

План мероприятий по улучшению качества работы, разработанный по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ СОШ № 1

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Систематически, по мере обновления информации	Администрация, сетевой администратор	Удобство пользования официальным сайтом школы, увеличение числа посещений сайта организации	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.
1.2.	Обновление на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Доступность и достаточность информации об организации	По мере необходимости	Администрация, сетевой администратор	Достоверная информация о педагогических работниках школы	Систематическое обновление информации, наличие актуальной и достоверной информации на сайте
1.3.	Взаимодействие с получателями образовательных услуг	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Постоянно	Администрация	Информационная открытость о различных направлениях работы школы	Увеличение доли граждан, считающих возможным эффективное взаимодействие с образовательной организацией в плане рассмотрения и реализации предложений,

						направленных на улучшение работы организации
1.4.	Рассмотрение обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Своевременное реагирование на обращение граждан, поступивших от получателей образовательных услуг	По мере необходимости	Администрация	Удовлетворённость обратившихся граждан в решении их вопросов	Увеличение доли граждан, считающих продуктивным обращение в образовательную организацию
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение: мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация	Ремонтные работы в здании школы, модернизация спортивной площадки	Приобретение школьной мебели, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Администрация	Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников

	возможностями здоровья.					
2.3	Мероприятия для создания условий для индивидуальной работы с обучающимися	Реализация индивидуального подхода к обучению детей с различными индивидуально-психологическими особенностями	В течение всего периода обучения детей	Администрация школы, учителя-предметники, классные руководители	Повышение качества образования обучающихся по основным общеобразовательным программам	Увеличение доли граждан, удовлетворённых качеством образовательных услуг
2.4.	Мероприятия по увеличению количества дополнительных образовательных программ	Наличие доступных увлекательных для обучающихся программ дополнительного образования	В течение всего периода обучения детей	Администрация школы, классные руководители, педагоги дополнительного образования	Увеличение количества и разнообразия направлений дополнительных образовательных программ	Увеличение доли граждан, удовлетворённых качеством дополнительных образовательных услуг
2.5.	Мероприятия для развития интеллектуальных, творческих способностей и интересов обучающихся	Развитие интеллектуальных и творческих способностей школьников	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники, классные руководители	Участие наибольшего числа обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, физкультурных, спортивных мероприятиях различных массовых мероприятиях	Увеличение доли обучающихся, принявших участие в интеллектуальных олимпиадах и конкурсах, творческих смотрах, спортивных соревнованиях
2.6.	Мероприятия по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Психолого-педагогический, медицинский, социальный мониторинг и соответствующая	Постоянно	Администрация школы, педагог-психолог, учителя-предметники, классные	Наличие и реализация программ оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и	Повышение удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством психолого-

		поддержка обучающихся		руководители	социальной помощи	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей образовательных услуг (доброжелательность и вежливость работников школы)	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала.	Постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Профессионализм персонала. Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями социальных услуг.	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.
3.2.	Мероприятия по повышению компетентности работников организации	Взаимодействие с работниками организации	Постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Педагогические советы, методические семинары, курсы повышения квалификации	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб. Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным.
4. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации						
4.1.	Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического обеспечения организации	Оснащённость образовательного процесса	Постоянно	Руководитель, заместитель директора по АХР	Стопроцентная обеспеченность обучающихся учебниками и учебными пособиями, возможностью пользоваться	Удовлетворённость получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением образовательной

					современным компьютерным оборудованием	деятельности
4.2.	Мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых образовательных услуг	Качество оказываемой образовательной услуги	Постоянно	Администрация школы, педагоги	Повышение уровня обученности и качества обучения школьников по учебным предметам	Высокие результаты независимой оценки качества образования на ВПР, ОГЭ, ЕГЭ
4.3.	Мероприятия, направленные на повышение авторитета школы в окружающем социуме	Востребованность среди граждан образовательных услуг данной образовательной организации	Постоянно	Администрация школы, педагоги	Повышение авторитета образовательной организации среди жителей района, увеличения контингента обучающихся и педагогов	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Директор школы



Л.Ф. Бабкина